

個人情報の取扱いについて

「個人情報保護法」施行に合わせて、当院では個人情報の取扱い規定を策定し、管理体制を強化致します。
又、外部委託業者との間におきましても個人情報保護を契約条項で規定いたします。
つきましては、医療を安全・確実にご提供するために、同法に基づく「医療・介護関係事業所における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」(厚生労働省発行)に従い、当院ご利用の皆様方の個人情報の取扱い方について以下の点をご了解くださいますようお願い致します。

■個人情報の利用目的

患者様の個人情報を利用する場合は、下記の利用目的にかなった利用を行います。

(患者様への医療提供に必要な利用を目的とするもの)

<医療の提供に必要な利用目的>

- 患者様のご対応を迅速に円滑に行うために、各施設間で情報共有利用を行っています。
- 患者様に適切な医療を提供するために利用させていただきます。
- 医療・介護保険事務や病棟管理・会計・経理にかかる業務及び医療安全対策・サービス向上活動に利用させていただきます。
- 医療・介護・福祉・保健分野で、当院内でのサービスを円滑に提供できるよう、各施設部門間で情報を共有します。
- 治療やお世話を行う上で、他の病院・診療所・施設・薬局・訪問看護ステーション・介護サービス事業者等との円滑な連携のために患者様の個人情報を提供致します。
- 他の医療機関・院外調剤薬局等から患者様へ医療を提供する為に照会があった場合には、回答致します。
- より適切で診療を行う上で、外部の医師等の意見・助言が必要な場合に情報の収集あるいは、提供に利用いたします。
- 医師賠償責任などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出に利用することがあります。
- 患者様への医療の提供に際して、ご家族などへ病状の説明を行う場合に利用します。
- 院内感染予防対策に利用いたします。
- 医療事故等の報告のために利用いたします。

(上記以外の利用目的)

<病院内での利用に係る利用>

- 医療・介護・福祉・保健サービスや関連業務の維持・改善の為に基礎資料として利用させていただく場合があります。
- 院内で行われる学生実習・研修医教育等への協力や症例検討の際に利用させていただく場合があります。

<院外への情報提供>

- 院内がん登録への情報提供・利用、全国がん登録を行う都道府県への情報提供、予後調査のために使用致します。
- 医療知識普及を目的とした講演、著述などでの利用や、当院HPなどへの掲載の為に利用致します。(個人を識別できる情報を削除したうえで診断画像などを利用)
- レセプトデータ並びに診療データは、医療の質向上および病院経営の情報提供、予後調査のために使用致します。改善に役立てるため匿名加工後に使用致します。

<他の事業者への情報提供に伴う利用>

- 院内の管理運営業務の中で運営業務の中で、外部監査機関等(保健所、医療機能評価機構)へ情報を提供する場合があります。
- 事業者から委託を受けて健康診断を行った場合には、事業所へその結果通知いたします。
- 医療スタッフの専門認定などの資格申請での提出の為に使用する場合があります。

(個人を識別できる情報を削除したうえで診断画像などを利用)

上記個人情報の利用目的のうち同意しがたい事項などがある場合には、その旨をお申し出ください。なお、お申し出がないものについては同意して頂いたものとして取り扱わせていただきます。

お申し出については、いつでも撤回または、変更などを行うことができます。

■個人情報を本人の同意なく第三者に提供する場合

患者様の個人情報を第三者に提供する場合には、上記の利用目的に則り行うことといたしますが、法の定めにより患者様の同意を得ることなく

患者様の個人情報を第三者に提供する場合があります。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって本人の同意を得る事が困難である時
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得る事が困難である時。

■個人情報の適正管理

- 当院は、患者様の個人情報を正確かつ最新に保ち、漏えい、紛失改ざん又は不正なアクセスを防止することに努めます。

●当院では、患者様に安心して情報を提供いただけるよう、職員に対し、個人情報保護法を周知徹底するとともに、継続的な教育を行っています。

●当院では一部の業務を委託しております。委託業者とは個人情報保護に関する契約内容を締結し、院内規定に従い十分な個人情報の保護水準にある事業者を選定しております。

■個人情報の訂正および利用停止

患者様には、ご自分の個人情報についてのコントロール権があります。正当な理由がある場合は、ご自分の個人情報の全部又は一部および利用について制限を加えることができる場合があります。ご希望がありましたら、総合案内にて手続きをして頂きます。ご希望は随時変更可能です。

■個人情報に関する利用目的の公表

患者様は、ご自分の個人情報がどのような目的で利用されているのかを知る事ができます。

■個人情報の開示

患者様は、ご自分の個人情報について開示を請求することができます。

【個人情報の利用目的の公表・開示について】

以下に掲げる場合は公表・開示できない場合があります。

- 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 施設の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
 - 他の法令に違反することとなる場合
- 必ず、ご本人であるかの確認をさせていただきますので、証明できるものをご持参していただきます。
- 開示請求の手続き等に関しましては外来受付等で承りますのでお申し出ください。 別途料金がかかりますのでご不明な点等ございましたらお問い合わせください。

■苦情について

●当院では、個人情報取扱いに関する疑問・苦情等に対応するためのお問い合わせについては下記に連絡願います。

【窓口利用時間】

月曜日～土曜日(祝祭日、年末年始を除く)午前9:00～午後17:00

【電話番号】03-3893-6525

【FAX】03-3894-8108

■当院の取決め

当院では、医療安全管理の確保のため下記項目については、氏名の呼称や掲示を行います。

- 受付・会計・診察等、患者様の呼び出しは番号もしくはお名前にての呼び出し
- 入院中のベッドネーム、病室前のネームプレートへの氏名表示
- 入院・外来ファイルへの氏名表示
- 病棟内設置のナースコール表への氏名表示
- 点滴ボトル、注射薬の搬送カート、お食事、配膳カートへの氏名表示
- 入院中のネームバンドへの氏名表示

その他

- 問診票への記入
- 救急搬送・救急来院等患者様に関しての電話の問い合わせがあった場合は、来院しているかどうかの返答、状態についての返答は随時変更可能です。原則致しません。

●外来・入院患者様に関わらず、お電話での問い合わせには一切お答えいたしません。

●入院中の患者様のお見舞い等で受付窓口に来訪された方には入院申込み時に患者様から特に申し出が無い限り、入院病棟をお答えいたします。

以上につきまして、不明な点や異議がある場合においても、遠慮なく受付窓口へお申し出ください。